



Privacyverklaring

Star Counseling, gevestigd aan Batostraat 19, 3813 LJ te Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Uw Privacy

Voor een goede behandeling/begeleiding is het noodzakelijk dat Star Counseling, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat informatie over uw gezondheidstoestand en gegevens over de begeleiding of behandeling die Star Counseling u biedt.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling/begeleiding noodzakelijk zijn, deze gegevens heeft u aan Star Counseling bij aanmelding en intakegesprek zelf verstrekt.

Star Counseling doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uitsluitend de praktijkhouder heeft toegang tot de gegevens in uw dossier. Uit hoofde van mijn functie heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Persoonsgegevens die Star Counseling verwerkt

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die Star Counseling verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Star Counseling verwerkt

Star Counseling verwerkt (in sommige gevallen) ook de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- (geestelijke) gezondheid
- burgerservicenummer (BSN) (uitsluitend bij PGB houders)

Met welk doel en op basis van welke grondslag Star Counseling persoonsgegevens verwerkt

Star Counseling verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afsluiten van een contract op basis van PGB ter verwerking bij de SVB (uitsluitend van toepassing voor cliënten die begeleiding of therapie middels een PGB inkopen);
- Het opstellen van een individueel behandel- of begeleidingsplan;
- Het evalueren van uw behandel- of begeleidingsplan;



- Ten behoeve van een (her)indicatie;
- Om een op uw specifieke behoefte afgestemde vorm van behandeling of begeleiding te kunnen bieden;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van diensten;
- Star Counseling verwerkt ook persoonsgegevens, omdat dit een wettelijke verplichting is, zoals gegevens die ik dien te verwerken in opdracht van de opdrachtgever/indicatiesteller.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Star Counseling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan de wettelijk voorgeschreven termijn van 20 jaar. Op uw verzoek kunnen uw gegevens eerder vernietigd worden, dan wel overgedragen worden aan een andere hulpverlener of hulpverlenende instantie. U kunt hier een schriftelijk verzoek toe indienen via: info@star-counseling.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

Star Counseling deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichtingen. Star Counseling verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden met uw nadrukkelijke toestemming.

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen met derden gedeeld worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld een persoonlijk begeleider die bij u betrokken is of een behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie);
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Privacy op de zorgnota

Cliënten die een indicatie hebben vanuit de gemeente ontvangen geen zorgnota. De facturatie van de genoten behandeling of begeleiding, verloopt via een beveiligd systeem (Vecozo/Zilliz) en komt rechtstreeks bij de zorgadministratie van uw gemeente. Met de gemeente is een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarmee uw privacy gewaarborgd is.

Cliënten die een PGB ontvangen vanuit de WLZ krijgen hun zorgnota via het PGB Portaal, dit is een beveiligd systeem waar u of u vertegenwoordiger met Digi-D kan inloggen om de zorgnota te accorderen.

Cliënten die de behandeling of begeleiding op basis van een PGB-WMO of PGB-Jw indicatie ontvangen of kunnen declareren bij hun zorgverzekering, krijgen zelf een zorgnota. Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de gemeente, Sociale Verzekeringsbank of zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.

Deze gegevens worden op de zorgnota vermeld:

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- Uw BSN en/of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht);
- De data van de sessies behandeling of begeleiding die u hebt ontvangen;
- Een omschrijving van de geleverde zorg, zoals voorgeschreven door de gemeente, Sociale Verzekeringsbank of zorgverzekeraar en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'sessie vaktherapie' of 'ambulante begeleiding' etc;
- De kosten van de geleverde zorg.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw dossier in te zien, te corrigeren of (er delen uit) te verwijderen. Dit kunt u in overleg met mij aangeven. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Star Counseling en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van u beschik in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde zorgverlener of organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar, verzoek toe vernietiging van uw dossier en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@star-counseling.nl.

Star Counseling zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Star Counseling wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen via onze klachtenregeling of bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy policy website

De website www.star-counseling.nl is eigendom van **Star Counseling** en staat onder beheer van **Strato**.

Gegevens van bezoekers:

1. Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan www.star-counseling.nl worden permanent bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.
2. **Strato** zorgt voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens en doet dit in opdracht en onder verantwoordelijkheid van **Star Counseling**.

Cookies:

Star Counseling maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Star Counseling de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn, door bijvoorbeeld na te gaan welke domeinnamen de bezoeker gecheckt en bewaard heeft. Je hoeft dan ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site veel gebruiksvriendelijker.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij of zij kan zijn of haar browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.

Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

Star Counseling maakt gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers -geanonimiseerd- worden verwerkt tot grafieken en patronen die helpen om websites te verbeteren en te optimaliseren.

Gegevens die door de klant verstrekt worden via het webformulier:

Star Counseling kan de gegevens die door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Het reageren op een verzoek tot contact, het verzoek tot het maken van een afspraak of een vraag.
- Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het gevraagde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail m.b.t. informatieaanvraag of het maken van een afspraak.

Gegevens die door de klant aan Star Counseling zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Er is hier één uitzondering op: Wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken. De gegevens die de klant aan Star Counseling verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.



Disclaimer:

Star Counseling is gerechtigd de inhoud van de privacy policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende

Hoe Star Counseling persoonsgegevens beveiligt

Star Counseling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via info@star-counseling.nl of geef dit mondeling aan bij mij.

